

« Courage et parler vrai, pas faciles au bureau »

Les conseils d'**Eléna Fourès**, expert en leadership et multiculturalité, du cabinet *Idem per Idem*
elena.foures@idem-per-idem.com



Les conversations courageuses au bureau sont à l'opposé des conversations de machine à café : elles ne sont pas stériles et n'ont pour objectif ni de se plaindre ni de médire ou ragoter.

Initier une conversation courageuse, c'est aborder de vrais sujets et poser de vraies questions. Cela incite à nous mettre en avant et à exprimer nos valeurs. Bref, les conversations courageuses sont constructives et initient même la conduite de changements en entreprise.

Ce parler vrai nous positionne en acteurs de l'entreprise et non pas en figurants. Initier une conversation courageuse, c'est jouer le rôle d'agent de changement et prendre illico le leadership. Certes, la démarche est loin d'être simple dans le climat actuel de stagnation et d'immobilisme, causé par le virus mental collectif d'impuissance. Le sentiment de nous mettre en danger rend ce type d'échanges au bureau difficiles. Les subordonnés se figent, les pairs et les supérieurs se dérobent et les pirouettes d'humour s'assimilent à de pures tactiques de fuite.

Or, le courage, disait Nelson Mandela, « *ce n'est pas l'absence de peur, mais la capacité de la vaincre* ». L'omniprésence de la peur n'a jamais empêché les conversations courageuses de se tenir même dans les régimes totalitaires. ■

À FAIRE

1// Choisir le moment approprié

Pour entamer une conversation courageuse, le moment doit être favorable : un événement de l'entreprise, une réunion stratégique. Dans le quotidien, on manque de temps pour prendre la hauteur indispensable à un tel échange.

2// Créer des alliances

Abordez le sujet au préalable avec un ou deux acteurs qui vous soutiendront, pour éviter le syndrome de « la voix dans le désert » et créer l'effet « vox populi, vox dei ».

3// Redonner du punch

Votre capacité à dire les choses sans fard, à mettre des mots positifs sur une réalité morose, à trouver des chemins pour avancer vous donnera l'aura de celui que l'on écoute.

À NE PAS FAIRE

1// Se poser en rebelle...

Il faut tout faire pour éviter le positionnement de rebelle. Ce statut peu flatteur est susceptible de mettre en cause votre maturité personnelle. Inutile que l'on évoque une adolescence attardée à votre propos.

2// ... ou en traître

Certains sont tellement atteints par la peur, qu'ils vont prendre votre conversation courageuse pour un piège, et vous, pour un traître. Identifiez-les et ne prononcez surtout pas le mot « paranoïa » en leur présence.

3// Usurper le rôle de leader

Ne donnez surtout pas l'impression à vos patrons que vous allez leur voler le leadership. Lorsque vous vous adressez à eux, posez-leur des questions pour lancer les vrais sujets.