

« Manager, un beau rôle, parfois décevant... »

Les conseils d'Eléna Fourès,
expert en leadership
et multiculturalité,
du cabinet Idem per Idem
elena.foures@idem-per-idem.com



Les managers de votre entreprise ont des états d'âme ? D'un côté, on les challenge sur leur leadership, on leur demande de faire grandir les équipes, de susciter leur engagement, et, de l'autre, on réduit leurs effectifs, alors qu'ils sont précisément déjà en sous-effectif. Et on leur fait tout à la fois subir le jeu politique interne et un travail harassant. Autant d'éléments qui viennent freiner leur bel élan. C'est à se demander, dit un manager, déçu(e), si la structure ne fait pas tout pour mettre les gens en échec !

Que conseiller à ces professionnels ? De correctement arbitrer leur « triangle identitaire », composé de trois logiques différentes : la personne, l'expert et la fonction.

Qu'ils se posent donc cette question « *Quel est le côté qui commande ?* » et ils obtiendront la réponse. Le côté « fonction », en tant que manager et leader, sait intégrer les contradictions conjoncturelles sans broncher. Bon officier, il ne juge pas le commandement, surtout au combat. C'est sûrement du côté « personne » que provient le blues.

Un célèbre proverbe chinois prétend que « la vérité est le point d'équilibre entre deux contradictions ». Sachez que pour être déçu(e), il faut auparavant avoir nourri des illusions. Le côté « personne » ne serait-il pas un brin idéaliste ? ■

À FAIRE

01// Être leader

Le manager qui subit n'est pas un leader. Battez-vous pour conserver vos effectifs. Faites-vous entendre. Mais veillez à critiquer de façon saine, et à rester constructif(ve) dans le sens du combat commun.

02// Discerner le conjoncturel et le structurel

Les contradictions conjoncturelles sont bénignes, quoique difficiles à vivre. Elles annoncent l'évolution du système. Structurelles, elles signifient la destruction du système.

03// Gérer ses émotions

Les émotions du côté « personne » peuvent opérer un « hold-up » sur votre identité et mettre votre fonction en échec. S'il panique, un pilote mène l'avion au crash. Il doit substituer une émotion plus appropriée, comme la rage de vaincre la difficulté.

À NE PAS FAIRE

01// Se laisser instrumentaliser

Il existe des forces destinées à diviser, à créer des fissures au sein du management, à fomenter des conflits. Ne soyez pas dupe.

02// Autoalimenter son blues

Managers, ne vous focalisez pas sur le négatif, ouvrez vos yeux sur les aspects positifs. Chaque jour, notez trois réussites. Humeur et estime de soi s'en trouveront changées.

03// Fréquenter des « vampires énergétiques »

Fuyez les personnes qui vous « vident ». Elles viennent vous voir abattues et repartent en pleine forme. Les émotions négatives des autres – jalousie, haine, peur... – sont toxiques et pompent votre énergie vitale.