

Bien-être de l'équipe, jusqu'où aller ?

Les conseils d'Eléna Fourès,
expert en leadership
et multiculturalité,
du cabinet Idem per Idem
elena.foures@idem-per-idem.com



Le dirigeant a tout intérêt à veiller sur son équipe, car sa progression dans l'entreprise dépend de ses résultats, lesquels dépendent de ladite équipe. La motivation collective basée sur le mal-être étant passée de mode après le krach du système communiste, le bien-être des collaborateurs est devenu un sujet de compétition entre les grands groupes qui créent des environnements de travail exceptionnels : décoration et meubles design, ambiance branchée, restaurant d'entreprise de qualité, services de conciergerie, salles de sport et de relaxation, crèche... Le tout pour le bien-être matériel de ses collaborateurs, hommes et femmes. Quid du bien-être intérieur ? Identitaire, il est basé sur le sentiment d'appartenance et d'adéquation avec les produits, les services et les causes défendues par l'entreprise. On sous-estime ce pouvoir identitaire qui fait que les collaborateurs se considèrent d'abord comme appartenant à un « big brand » [grande marque, NDLR] et seulement après comme Français, Espagnols ou autres. « Branchés » sur le bien-être intérieur, ces salariés ne sont plus des mercenaires, mais des acteurs construisant le monde de demain. Le patron soucieux d'aiguillonner son équipe sur le bien-être intérieur, tout en étant lui-même porteur de sens, ne passera ni pour un doux rêveur, ni pour un illuminé : c'est un leader prometteur, voire un grand patron de demain. ■

À FAIRE

01// Aligner l'équipe sur le sens et le bien-être intérieur

Passez des messages qui apportent du sens par rapport à l'activité de l'entreprise, évoquez sa plus-value et travaillez la fierté d'appartenance.

02// Favoriser l'« empowerment » de chaque collaborateur

Déclarez que l'initiative n'est plus punissable et encouragez votre équipe à oser agir. Puis, tenez vos promesses. Vous verrez votre équipe s'épanouir : le vrai bien-être, c'est de ne plus avoir peur.

03// Cultiver l'esprit sportif

Les êtres humains adorent les compétitions, il est donc conseillé au leader d'entretenir un esprit sportif sain. Célébrez les victoires et veillez à ce que ce soit du « gagnant-gagnant ».

À NE PAS FAIRE

01// Se limiter au bien-être matériel de l'équipe

L'espace de travail n'est pas un club de vacances. En l'absence de véritable projet collectif, la surenchère de décoration n'a jamais durablement impacté le moral des troupes.

02// Tout partager avec ses pairs

Ne partagez pas avec eux vos idées relatives au bien-être des équipes. Cela peut paraître suspect : un aveu de faiblesse ?

03// Infantiliser son équipe

Ne déresponsabilisez pas votre équipe, qui – sachant votre attachement à son bien-être – se tournerait vers vous au moindre problème. Le syndrome des « enfants gâtés » est incompatible avec le bien-être.