

« Aïe, j'ai pris une mauvaise décision... »

Les conseils d'Éléna Fourès, expert en leadership et multiculturalité, du cabinet Idem per Idem elena.foures@idem-per-idem.com



Vous ne savez pas comment restaurer votre autorité auprès de votre équipe et comment réparer votre crédibilité auprès de vos supérieurs ? Contrairement à Sénèque, d'après qui « l'erreur n'est pas crime », vous l'imaginez gravée à jamais dans la mémoire de votre entourage professionnel. N'êtes-vous pas contaminé(e) par le « virus mental » français qui consiste à vouloir réussir sans erreur, ce qui est aussi absurde qu'irréaliste ?

« Une personne qui n'a jamais commis d'erreurs n'a jamais tenté d'innover », affirmait Albert Einstein. De nombreuses découvertes scientifiques sont en effet dues aux erreurs de chercheurs. En France, nous tolérons très peu l'erreur – qui a pourtant grande valeur d'apprentissage – alors que d'autres cultures les associent au courage d'entreprendre et à l'esprit d'exploration.

Pour sortir de ce que vous prenez pour une impasse, dites publiquement que vous pensez qu'un manager devrait accepter d'apprendre de ses erreurs et les assumer. Transformez-les éventuellement en erreurs de moyen ou en erreurs de timing ou de processus, communiquez sur les bonnes intentions qui les ont motivées et, enfin, citez George Bernard Shaw qui disait qu'« une vie parsemée d'erreurs n'est pas seulement honorable, mais plus utile qu'une vie passée à ne rien faire ». ■

À FAIRE

01// Tourner la page et assumer

Ne revenez pas sur votre erreur dans vos échanges professionnels, répondez brièvement à ceux qui l'évoqueraient, et toujours dans le sens constructif de : « J'apprends de mes erreurs ».

02// Se pacifier pour prouver sa force

L'acceptation de l'erreur est ressentie comme une preuve de force tranquille. Vous avez assumé, vous vous êtes réaligné(e) et votre motivation est intacte.

03// Faire de son erreur un vecteur de réussite

La force du leader est sa capacité à transformer l'erreur en réussite et à capitaliser dessus.

À NE PAS FAIRE

01// Amplifier l'erreur en la ressasant

Arrêtez de ressasser. N'essayez pas non plus de revenir dessus dans votre entourage pour la minimiser, l'expliquer, la commenter ou l'imputer aux autres. Votre devise : « No comment ».

02// Faire l'autruche

Mettre la tête dans le sable n'a jamais sauvé personne. Affrontez le regard des autres calmement ; votre sérénité effacera bien des mémoires.

03// Compenser par l'arrogance

Cette attitude risquerait de vous faire de nouveaux ennemis. Elle détruirait alors votre autorité et votre crédibilité mieux que n'importe quelle erreur commise !