« Un collaborateur me fait part de ses ambitions... »

*Les conseils d'***Eléna Fourès**,
expert en leadership
et multiculturalité,
du cabinet Idem Per Idem
elena.foures@idem-per-idem.com

Votre collaborateur a des ambitions, mais vous jugez qu'il n'en a pas la carrure. Comment le lui dire sans le blesser ? C'est une quadrature du cercle que de lui faire accepter la vision que vous avez de lui quand elle ne lui est pas favorable.

Premier point : il se peut qu'il soit victime d'une déformation amplifiante de soi. C'est à vous alors de lui signaler cet écart par rapport à la réalité. Toutefois, ne le démotivez pas : cette déformation est la clef de voûte de la réussite professionnelle, car elle assure la projection dans des réalisations futures. Pensez au petit provincial admis à l'école de ballet sur le tard qui, sept ans après ses camarades, est devenu le danseur étoile Rudolf Noureev.

Deuxième réflexion : il n'y a pas de mauvais élèves, mais de mauvais professeurs. Votre rôle de manager est de le faire progresser. Proposez-lui un coaching ou une formation : zélé et travailleur, il saura grandir et développer sa carrure.

Troisième point enfin : le manager qui ne se fait pas supporteur des ambitions de ses collaborateurs risque d'entrer en dissonance avec ses propres chefs et subir le même jugement sur sa propre carrure de patron(ne). ■

À FAIRE

01// Expliquer votre position par des arguments factuels

Mettez-vous en posture Fonction et exprimez votre point de vue de façon factuelle. Expliquez à votre collaborateur en quoi il n'a pas aujourd'hui la carrure pour le poste qu'il vise.

02// Inscrire le jugement dans le temps

Insistez sur la différence entre le moment présent et le futur, évitez le jugement dans l'absolu.
« Aujourd'hui tu n'arrives pas à..., mais demain, à condition de travailler ceci, tu pourrais... »

03// Le féliciter pour son ambition

L'ambition est le moteur de la réussite, à condition qu'elle soit saine.

À NE PAS FAIRE

01// Casser sa motivation

Ne démolissez pas votre collaborateur, votre image de patron en pâtira.

02// Comploter pour saper sa progression

Ne vous engagez pas sur cette voie glissante, cela vous créera des ennemis.

03// Partager votre jugement sur lui avec d'autres membres de l'équipe

Votre collaborateur se sentira désavoué et trahi dans la confiance qu'il avait en vous, quand il vous a fait part de ses ambitions.