

Séminaire : comment gérer les dérapages ?

La réponse d'**Eléna Fourès**,
expert en leadership
et multiculturalité,
du cabinet *Idem per Idem*.
elena.foures@idem-per-idem.com



Le séminaire se déroule dans un lieu « hors cadre » habituel et il arrive parfois que les participants, voire les animateurs, « dérapent ». Ils ont la fausse impression d'être plus libres ; les tenues sont plus décontractées, la hiérarchie semble mise entre parenthèses. Dans la culture française, un séminaire d'entreprise rime d'ailleurs souvent avec vacances. Les langues se délient, le niveau de contrôle baisse et, le soir, l'alcool et les fêtes empirent les choses. La pente peut s'avérer glissante, car, contrairement aux apparences, plusieurs dizaines de paires d'yeux vous observent. Big Brother corporate n'est jamais loin et vos pair(e)s vont se délecter à répéter que vous avez « pétié un câble ». Vous venez de vivre ce phénomène banal qu'est le « hold-up » perpétré par votre « personne » sur votre « fonction », en l'événant et en prenant le contrôle. Il faut donc redoubler de vigilance pour mieux se gouverner. Si votre dérapage a laissé des traces profondes, n'hésitez pas à recadrer les choses via un message explicatif : certes, vous vous êtes « lâché », comme tout le monde, histoire de décharger le stress du projet/de la réorganisation. Vous pouvez aussi toujours essayer de vous en tirer par une pirouette et arguer que ce dérapage constituait un test pour vos collègues quant à leur capacité... de tolérance. ■

À FAIRE

01// Se remettre aussitôt dans la « fonction »

Quittez la posture de la « personne », principale responsable du dérapage. En séminaire ou au bureau, restez en mode « fonction », afin de vous gouverner correctement.

02// Se pardonner

Ne pas culpabiliser, ni ressasser l'incident. On ne perd pas la face à cause d'un dérapage. On l'utilise pour passer le message sur son caractère entier, passionné ou « cash ».

03// Minimiser l'incident et rester zen

La suite dépend de votre comportement au lendemain de votre dérapage. Si vous donnez dans la culpabilisation, vous risquez de l'amplifier et d'aggraver les choses.

À NE PAS FAIRE

01// Commenter l'incident

Ne parlez pas... du tout de ce malheureux dérapage. Pas même pour expliquer combien vous en êtes désolé(e). Votre unique devise : « no comment ».

02// Présenter des excuses

Rappelez-vous que « qui s'excuse, s'accuse »...

03// Donner dans la mauvaise foi

Inutile de déclarer que vous n'avez pas le moindre souvenir de votre dérapage.