



01 INFORMATIQUE
27 avril 2007

26-40 RUE D'ORADOUR SUR GLANE 75504 PARIS CEDEX, 15 - 01 44 25 30 01

* LE COACH VOUS REPOND

POSEZ VOS QUESTIONS SUR WWW.01BLOG.FR, RUBRIQUE FORUM

« J'ai le sentiment qu'il y a des flottements dans le projet que je mène. Comment réagir? »

PIERRE, CHEF DE PROJET

LA REPONSE DU COACH

Ne laissez passer aucune approximation

Soyez à l'écoute. La prise en compte, dans de bonnes conditions, des désaccords inexprimés des collaborateurs ou des utilisateurs est indispensable à la réussite durable d'un projet. Deux écueils - souvent involontaires - en bloquent l'expression: celui du « je maîtrise », qui favorise l'installation d'un faux consensus en refusant les mauvaises nouvelles, et celui du « je m'arrache », qui allume des conflits destructeurs ou stériles. Savoir dépister ces désaccords

est un talent précieux, et à peaufiner.

Remplacez chacun dans sa réalité. La deuxième tâche du responsable est d'impliquer chaque interlocuteur avec sa personnalité, son métier et sa fonction dans le projet. Sur chacun de ces trois points il vous faudra donc filtrer les couacs: gérer les obstacles liés aux personnalités - rancœurs, revanches, jalousies, inimitiés, ..., ne lâcher les experts que sur des solutions techniques réalistes. inciter les décideurs à fixer des enjeux concrets.

Tailler l'objectif en pointe. A chaque fois, la méthode consistera à revenir sur l'expression des objectifs particuliers, concrets et immédiats de vos partenaires face à ceux du projet. L'intention est de donner toute la place aux faits, sans en laisser aux approximations, aux interprétations, et aux lectures de pensées. Finesse, talent politique, et courage sont utiles à l'obtention de tout résultat, même technique.

