

LE COACH VOUS RÉPOND

POSEZ VOS QUESTIONS SUR WWW.O1BLOG.FR,
RUBRIQUE FORUM

« **Comment faire pour
que mon directeur
général comprenne
ce dont je lui parle ?** »

PIERRE, DIRECTEUR INFORMATIQUE

O1 INFORMATIQUE • 3/03/2006 • 67

LA RÉPONSE DU COACH

Mettez-vous au « câblage mental »

La compréhension des échanges va au-delà de la simplification du langage technique.

Avez-vous réfléchi aux notions de « transculturalité métier », de « câblage mental » ou encore d'« orientations fonctionnelles » ?

Cela vous alerterait sur la différence culturelle qui vous sépare de votre directeur général. Comme la plupart de ses pairs, il est probablement issu d'une filière commerciale, alors que vous exercez un métier de support. Cette différence est aussi radicale que celle existant entre Américains et Britanniques, à propos desquels Oscar Wilde disait qu'ils étaient



**Eléna
Fourès,**
Executive
Coach interna-
tional, cabinet
Idem per Idem

séparés par la même langue. La différence de culture entre métiers nuit à l'efficacité d'une organisation. Mais la clé essentielle du problème est la forme, et non le contenu.

Une feuille de synthèse suffit. Au lieu de regarder les détails et de vous focaliser sur ce qui ne va pas, mieux vaut avancer pas à pas et suivre une procédure préétablie. Vous éviterez de rédiger un rapport de 80 pages. Une feuille de synthèse suffit. Et lorsque votre directeur général vous posera des questions en sautant du coq à l'âne, vous saurez vous montrer souple.

Vous réussirez ainsi à parler des résultats à venir au lieu des problèmes à éviter. Et, je vous le garantis, vous n'entendrez plus la sempiternelle question : « Pourquoi cela coûte-t-il si cher ? ».